

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью "ЛГ СПб" в лице генерального директора Богиной Анны Викторовны, действующего на основании Устава, а также Лицензии No 3243, выданной Комитетом по Образованию Правительства Санкт-Петербурга, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, публикует настоящую Оферту об оказании услуг, являющуюся предложением в адрес третьих лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Оферта» – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается волеизъявление Исполнителя на совершение сделки на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, успешно прошедшим собеседование с представителем Исполнителя.

1.2. «Сайт исполнителя» – сайт, расположенный по адресу: <https://londongates.org/>

1.3. «Акцепт оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий, предложенных Исполнителем, в полном объеме. Акцепт Заказчиком настоящей Оферты означает заключение сторонами Договора на оказание образовательных услуг и принятие ими на себя всех следующих из Условий Оферты прав и обязанностей.

1.4. «Заказчик» – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, которое действует в интересах прямого получателя услуг, успешно прошедшего собеседование с представителем Исполнителя.

1.5. «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

1.6. «Услуга»/«Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная оказанием образовательных услуг дополнительного образования по обучению населения в рамках развивающих образовательных программ на очных или заочных занятиях (курсах), в том числе путем предоставления доступа Заказчику и/или Получателю к отдельным разделам сайта Исполнителя либо с предоставлением доступа к контенту (образовательным документальным, видео или аудио материалам) Исполнителя, в том числе с оказанием услуг по проведению курсов, вебинаров дистанционно в формате онлайн-трансляций и

презентаций через сеть интернет в режиме реального времени или в записи. Описание Услуг, их условия и стоимость доступны в личном кабинете заказчика и/или на сайте Исполнителя.

1.7. «Личный кабинет» – удаленный доступ к WEB-интерфейсу автоматизированной системы управления данными (АСУД) «АМІ» (АСУД «АМІ», «электронная система»), который получает Заказчик, после успешного прохождения собеседования с представителем Исполнителя и присвоения ему (Заказчику) идентификационного номера семьи.

1.8. «Условия оказания услуг» - приложение к данному Договору, являющееся его неотъемлемой частью, которое описывает ход учебного процесса, содержит определения и подробности оказания каждого из видов образовательных услуг, находящееся по адресу <https://londongates.org/no/termsandconditions/>

1.9. «Получатель услуг» – физическое лицо, непосредственно получающее Услуги, в интересах которого Заказчиком заключается Договор и для которого Заказчик является законным представителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Получателем услуг может выступать как Заказчик, так и указанное им в личном кабинете соответствующее лицо, в отношении которого Заказчиком будут предоставлены сведения о степени родства с Заказчиком и дате рождения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта вместе с упомянутой в пункте 2.2. информацией, являющейся её неотъемлемой частью, определяет все существенные условия и порядок оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Текст оферты, а также приложения к нему («Тарифы» и «Условия оказания услуг»), содержащие информацию об услугах Исполнителя (стоимость, виды и сроки оказания Услуг), опубликованы на сайте Исполнителя и/или в личном кабинете заказчика.

2.3. Исполнитель вправе вносить изменения в порядок и сроки оказания услуг, а также в порядок и сроки оплаты таких услуг при условии публикации соответствующей информации на Сайте Исполнителя. Такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для сторон немедленно с даты размещения их на Сайте исполнителя (п.5.4.3.). Данные условия не распространяются на изменение стоимости и объемов оказываемых услуг, которое производится в соответствии с пунктом 4.5. настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказывать заказчику выбранные им Услуги.

3.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящей Офертой.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Надлежащим безоговорочным акцептом настоящей Оферты, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является оплата клиентом услуг исполнителя на условиях внесения предоплаты за пробный месяц обучения (определение пробного месяца содержится в пункте 4.3.)

4.2. После прохождения пробного месяца обучения Заказчик обязуется внести предоплату выбранных услуг, согласно следующим вариантам внесения денежных средств:

- ежемесячно – фиксированная сумма за услуги, выбранные заказчиком, на календарный месяц:

а) за сентябрь – оплата возможна не позднее 26 августа

б) за последующие месяцы – оплата возможна не позднее 26 числа предыдущего месяца;

- посеместрово – фиксированная сумма за услуги, выбранные заказчиком, на полугодие со скидкой 5%

а) за первое полугодие – оплата возможна не позднее 26 августа

б) за второе полугодие – оплата возможна не позднее 26 декабря

- годовая оплата – фиксированная сумма за услуги, выбранные заказчиком, на академический год со скидкой 10%, которая вносится не позднее 31 октября.

Выбранный Заказчиком вариант внесения денежных средств (оплаты) указывается им в платёжном документе или документе о приёме наличного платежа при первом платеже либо следует из суммы оплаты, полученной Исполнителем. В случае просрочки внесения оплаты в полном объёме свыше чем на пятнадцать календарных дней Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг, предупредив об этом Заказчика в любой форме, в том числе по телефону.

4.3. Для ознакомления с методикой и уровнем преподавания Заказчику предоставляется пробный месяц (30 дней) обучения при условии предоплаты выбранных им услуг. По истечении пробного месяца (30 дней) пробный период может быть продлен еще на 30 дней по согласованию сторон (Заказчик и Исполнитель). Заказчик может прервать 30 (или 60)-ти дневный период обучения по своей инициативе, уведомив об этом Исполнителя, при этом ранее внесенная предоплата ему не возвращается. Данные денежные средства удерживаются в счет компенсации расходов Исполнителя по организации обучения и обеспечению образовательного процесса (оплаты работы сотрудников, согласно утвержденному графику обучения на месяц и иных затрат). По окончании пробного периода Заказчик вносит оплату следующих периодов обучения на общих основаниях.

4.4. В случае внесения Заказчиком годовой оплаты, при расторжении Договора до 30 апреля (или до 31 мая в случае обучения по программе A-LEVEL), Исполнитель возвращает Заказчику оплату за следующие за месяцем расторжения Договора оплаченные месяцы. Оплата за текущий месяц, когда договор был расторгнут, удерживается в качестве компенсации расходов, связанных с организацией обучения и обеспечением образовательного процесса, исполнением обязательств и досрочным расторжением Договора.

4.5. Описание Услуг, их объём и стоимость указаны в приложении к данному договору, расположенному по адресу <https://londongates.org/no/price/>. Стоимость и объём оказываемых услуг могут быть изменены Исполнителем не чаще одного раза в год в период с 1 июля по 31 августа с обязательным уведомлением Заказчика, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но не ограничиваясь размещением соответствующего уведомления на сайте исполнителя, размещением объявления в Личном кабинете, отправкой электронного письма Заказчику и/или иным образом. Конкретные способы (методика и программы) обучения и преподавательский состав определяются Исполнителем самостоятельно, на что Заказчик даёт своё согласие акцептом настоящей Оферты.

4.6. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Реквизитах, либо передачей наличных средств в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Оплачивая услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты Условиями оферты, частью которых являются «Условия оказания услуг».

4.7. Обязательства по оплате Услуг подлежат личному исполнению Заказчиком как плательщиком. Обязательства по оплате могут быть исполнены иными лицами (третьими лицами) только с письменного согласия Исполнителя. При отсутствии такого согласия Исполнитель в соответствии с п.3 ст. 313 Гражданского Кодекса РФ вправе не принимать исполнение (оплату), выполненное за Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Полностью оплатить пробный месяц (30 дней) и, после принятия решения о дальнейшем обучении, внести предоплату выбранных услуг до начала их оказания, согласно разделу 4 настоящей оферты.

5.1.2. Сообщать Исполнителю сведения (в том числе персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Офертой и действующим законодательством РФ.

5.1.3. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на

сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете Заказчика, в том числе, следить за изменениями Условий оказания услуг, изменениями настоящей Оферты и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете Заказчика.

5.1.4. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания услуг.

5.1.5. Письменно, посредством электронной почты и/или личного кабинета, сообщить Исполнителю о предстоящем отсутствии Получателя на занятиях.

5.1.6. Обеспечить соблюдение им и Получателем общепринятых норм поведения на территории оказания Услуг, и не совершение действий, препятствующих проведению образовательного процесса или затрудняющих его. Проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим получателям и заказчикам.

Заказчик обязуется ознакомиться с правилами посещения центра (https://londongates.org/wp-content/uploads/2021/05/Pravila_LGL.pdf). В случае несоблюдения этих правил Заказчиком Исполнитель имеет право отказать Заказчику в посещении центра и/или ограничить его общение с сотрудниками центра.

5.2. Заказчик имеет право получить заказанную услугу при условии ее предварительной оплаты.

5.3. Исполнитель обязуется организовать и оказать выбранную заказчиком услугу качественно и с учетом описания услуги, размещённом на Сайте Исполнителя.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. Не допускать к получению услуг лиц, чьи данные, представленные при заключении Оферты не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание услуг непосредственно перед началом оказания услуг.

5.4.2. Самостоятельно избирать форму оказания услуг с учетом условий оказания услуг, выбранных заказчиком.

5.4.3. Проводить опросы Получателя во время занятий в образовательном центре. Исполнитель обязуется сохранять информацию, полученную в результате таких опросов, анонимной и использовать ее только в целях исследования качества преподавания и его повышения.

5.4.4. В любое время полностью или частично изменять текст договора Оферты без

предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после публикации обновлённого текста Оферты на Сайте Исполнителя. Уведомление о таких изменениях может быть направлено Заказчику в любой форме, включая размещение соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя, письмо по электронной почте, sms-уведомление и т. д. Настоящие изменения не могут касаться стоимости и объёма оказываемых услуг. Стоимость и объём оказываемых услуг могут быть изменены Исполнителем не чаще одного раза в год в период с 1 июля по 31 августа, как указано в пункте 4.5. настоящей Оферты.

5.5. Исполнитель обязан, при соблюдении условий указанных в п. 5.1.5. настоящей Оферты и при наличии у него соответствующей возможности, в дальнейшем предоставить Заказчику оплаченные, но не полученные (по причине подтверждённой документально болезни) услуги, однако, в случае если это объективно потребует от Исполнителя дополнительных затрат, такие услуги оказываются только при предварительной оплате этих затрат согласно представленному Исполнителем счёту или расчёту.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки (включая утрату или повреждение имущества, понесённые затраты, неполученные доходы), причинённые Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого он был заключен, или иными виновными действиями указанных лиц.

6.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) календарных дней до начала оказания услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несёт все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать — форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения сторонами принятых на себя обязательств действия этих обстоятельств. В случае, если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) календарных дней, стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключённый путём акцепта настоящей Оферты.

6.4. Заказчик вправе с согласия Исполнителя, при наличии у последнего такой возможности,

предложить изменить количество и наименование ранее выбранных услуг на следующий месяц обучения, но в пределах внесённой предоплаты или при условии увеличения суммы предоплаты.

6.5. Получатель услуг в лице законного представителя (Заказчика) и сам Заказчик передают Исполнителю на безвозмездной основе исключительные права на творческие произведения Получателя, включая, но не ограничиваясь изготовленными и выполненными во время оказания услуг произведениями науки, литературы и искусства и домашние задания. Если Заказчик заведомо возражает против передачи этих прав, он должен до внесения первой оплаты предоставить Исполнителю своё письменное несогласие с этим в свободной форме; при неполучении Исполнителем такого несогласия до указанного момента условия первого предложения настоящего пункта считаются согласованными сторонами.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

7.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору, заключённому путём акцепта настоящей Оферты, передаётся Исполнителю только в бумажной письменной форме под расписку представителя Исполнителя в получении и подлежит регистрации со входящим номером по учёту Исполнителя в день её получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя.

7.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику могут быть предложены варианты:

7.2.1. получить услугу в другое время;

7.2.2. получить другую услугу, равнозначную по цене;

7.2.3. получить скидку на услуги;

7.2.4. возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты услуг.

7.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Договором, заключенным в результате акцепта данной Оферты, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удастся достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным. Срок на рассмотрение претензий составляет 30 (тридцать) календарных дней.

8. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает Оферту (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, записи телефонных разговоров и т.д.) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

8.2. Согласие, данное заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 8.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик дает Исполнителю согласие на публикацию фото и видео отчетов о занятиях, включающих изображения Получателя, в том числе размещение их в сети интернет. Если Заказчик заведомо возражает против каких бы то ни было публикаций изображений или иных упоминаний о нем и/или Получателе в открытых источниках (например в разделе Сайта «лучшие ученики»), он должен до внесения первой оплаты предоставить Исполнителю своё письменное несогласие с этим в свободной форме; при неполучении Исполнителем такого несогласия до указанного момента условия первого предложения настоящего пункта считаются согласованными сторонами.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Оферта вступает в силу с момента акцепта в порядке, установленном п. 4.1 оферты, и действует до окончания академического года (по 31 мая или по 30 июня для Получателей, обучающихся по программе A-LEVEL), а в части расчётов и иных финансовых обязательств - до момента исполнения сторонами всех взятых на себя обязательств. Если до 31 мая (или до 30 июня для Получателей, обучающихся по программе A-LEVEL), ни одна из сторон не предъявила другой стороне письменное уведомление о желании расторгнуть Договор оказания Услуг, он считается продлённым на следующий академический год (по 31 мая или по 30 июня для Получателей, обучающихся по программе A-LEVEL). Это условие может

применяться неоднократно.

9.2. Расторжение Договора Заказчиком происходит путём направления им электронного письма с соответствующей информацией на электронную почту Исполнителя, указанную в Реквизитах. Расторжение Договора Исполнителем происходит путём направления им электронного письма с соответствующей информацией на электронную почту Заказчика либо путём сообщения соответствующих сведений посредством sms-сообщения или сообщения в интернет-мессенджере, а также по телефону.

9.3. При расторжении Заказчиком Договора в одностороннем порядке до окончания академического года (до 31 мая или до 30 июня для Получателей, обучающихся по программе A-LEVEL), ему возвращается сумма предоплаты за обучение из расчёта стоимости оставшихся неоказанными услуг в последующих за месяцем расторжения периодах; однако, стоимость услуг, не оказанных по вине самого Заказчика или Получателя услуг возврату не подлежит. В случае внесения предварительной оплаты за семестр (или год) обучения Исполнитель возвращает оплату за период, следующий за месяцем расторжения Договора (исчисленную пропорционально количеству оставшихся месяцев обучения) с удержанием исчисленной за весь период обучения разницы между фактической и базовой стоимостью оказанных услуг с учётом применённых скидок к такой стоимости. Денежные средства в размере услуг, не оказанных по вине самого Заказчика или Получателя услуг, удерживаются в счет компенсации расходов исполнителя по организации обучения и обеспечению образовательного процесса (оплаты работы сотрудников и т. д.).

9.4. Не поступление денежных средств в сроки, указанные в п. 4.2. настоящего Договора, может быть расценено Исполнителем как факт расторжения Договора по инициативе Заказчика. Остаток денежных средств от предыдущих оплат удерживаются в счет компенсации оплаты работы сотрудников и прочих расходов Исполнителя.

9.5. Заказчик может расторгнуть Договор по окончании академического года (с 30 июня), уведомив об этом Исполнителя не позднее 31 мая.

9.6. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время, уведомив об этом Заказчика и вернув остаток предоплаты за выбранные услуги из расчёта стоимости оставшихся неоказанными услуг за периоды после месяца расторжения (за исключением случаев, указанных в условиях Оферты).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Основным методом коммуникации по данному договору – переписка по электронной почте. Полученные от Исполнителя с указанного в Реквизитах адреса электронной почты документы считаются достоверными и подписанными этой стороной, а также стороны признают надлежащими документы, поступившие с адреса электронной почты Заказчика, указанного им (ей) в Личном кабинете. Однако все претензии Заказчика должны быть заявлены Исполнителю только в письменном виде и переданы в порядке, установленном пунктом 7.1.

10.2. Каждая последующая оплата подтверждает качественное оказание услуг, приёмку их Заказчиком без замечаний и отсутствие претензий Заказчика по количеству и качеству услуг.

10.3. Приёмка Заказчиком оказанных Исполнителем услуг производится без оформления соответствующего акта об этом в следующем порядке: все претензии по качеству и срокам оказанных услуг Заказчик обязан передать Исполнителю в письменном виде не позднее пяти календарных дней с момента окончания отчётного периода (календарного месяца), в котором эти услуги были оказаны; если Исполнителем по факту оказания услуг за отчётный период (календарный месяц) в течение пяти календарных дней со дня его окончания не будет получено от Заказчика письменных претензий относительно сроков, количества и качества их оказания, а также любых иных претензий, основанных на ненадлежащем выполнении Исполнителем своих обязанностей, соответствующие услуги считаются надлежаще оказанными исполнителем и принятыми Заказчиком без замечаний; кроме того, факт надлежащего выполнения Исполнителем и приёмки Заказчиком услуг за отчётный период без замечаний подтверждается производством Заказчиком оплаты оказываемых услуг за следующий отчётный период. В указанных случаях Исполнитель вправе составить акт приёмки услуг в одностороннем порядке, который будет приниматься сторонами за надлежащий.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью "ЛГ СПб"

Адрес проведения занятий: 191023, Санкт-Петербург, Итальянская улица, дом 12Е,
пом. 1Н

ИНН/КПП: 7841059260 / 784101001

Р/с № 40702810155040015643 Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044030653

К/с: 30101810500000000653

Тел.: +7 (812) 4099832

email: spb@londongates.org